



# Die Achillesferse bei der Spracherkennung

Franke & Zdarsky stellt nach Einführung des SpeechMike Premium fest: Dragon Naturally Speaking entfaltet seinen Nutzen erst mit dem richtigen Eingabegerät.

Die Rechtsanwaltskanzlei Franke & Zdarsky wurde 1997 in Frankfurt am Main gegründet und steht ihren Mandanten auf der Basis eines christlichen Grundverständnisses in ausgewählten Rechtsgebieten zur Seite. Anders als in vielen anderen Kanzleien, spielt das digitale Diktat bei Franke & Zdarsky eine untergeordnete Rolle. Denn die vier Berufsträger arbeiten seit langem mit der Spracherkennung Dragon Naturally Speaking. „Warum meine Schreibkräfte tippen lassen, wenn ich mit Dragon selbst Schriftstücke

verfassen kann?“, fragt sich Martin Franke zu Recht. Die Crux dabei: Das Ergebnis der Spracherkennung hängt stark vom Aufnahmegerat ab. Viele Jahre probierte es der Fachanwalt für Familienrecht und Spezialist für Non-Profit-Organisationen mit Headsets. Das Ergebnis war aber oft so schlecht, dass der 56jährige doch lieber digitale Diktate erzeugte: Die Sekretärinnen waren schneller darin, diese abzutippen, als die vielen Fehler in den spracherkannten Texten auszumerzen.

## Die Fakten

---

### Kunde

Rechtsanwaltskanzlei Franke & Zdarsky  
[www.fzf.de](http://www.fzf.de)

---

### Distributionspartner

Hülskötter & Partner  
Consulting und Vertriebs GmbH  
[www.huelskoetter.info](http://www.huelskoetter.info)

---

### Die Lösung

Philips SpeechMike Premium  
Diktiermikrofon LFH3500

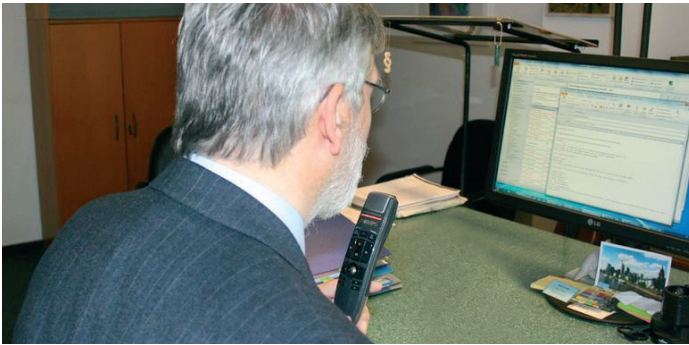
---

### Herstellerkontakt

Speech Processing Solutions  
Germany GmbH  
Roberto Jeschar  
[roberto.jeschar@speech.com](mailto:roberto.jeschar@speech.com)

---

# PHILIPS



„Durch das SpeechMike Premium erzielt man eine immense Steigerung der Textqualität bei der Spracherkennung mit Dragon. Wir können unsere Angestellten nun wieder als vollwertige Fachkräfte einsetzen, abgetippt wird nicht mehr.“

Martin Franke

Im April 2013 empfahl die Firma Hülskötter & Partner – von der Franke auch seine Advoware-Software-Lizenzen bezieht –, das Philips SpeechMike Premium als Alternative. Nach zwei Wochen des Ausprobierens konstatiert der Rechtsanwalt: „Mit dem Gerät erzielt man eine immense Steigerung der Textqualität.“ Die wenigen Fehler bei der Spracherkennung kann er bequem selbst beheben, denn er liest jeden Text ohnehin noch einmal Korrektur. Neben rund 20 längeren Schriftsätzen diktiert Franke auch Kurztexte und E-Mails über das SpeechMike Premium direkt in sein Outlook-System.

#### Kein Vergleich mit dem Headset

Das Geheimnis des Philips-Gerätes gegenüber normalen Headsets ist seine ausgeklügelte Technik, verbunden mit hoher Funktionalität. Die entkoppelt aufgehängte Mikrofonskapsel sorgt für deutlich bessere Akustik, weniger Verzerrungen und maximal reduzierte Hintergrundgeräusche. Der integrierte Bewegungssensor lässt sich so programmieren, dass die Aufnahme automatisch stoppt, wenn das Gerät auf dem Tisch abgelegt wird – „ein überaus hilfreiches Feature“, findet Martin Franke,

„ich hebe das Gerät hoch und kann diktieren. Werde ich kurz unterbrochen, lege ich es einfach ab und die Aufnahme stoppt.“ Nützlich findet der Frankfurter auch die Steuerungselemente am SpeechMike. Über sie kann er in seinen Worddokumenten navigieren, ohne die Tastatur zu berühren – ein vollwertiger Mausersatz, den ihm kein Headset bietet. Mit der Umstrukturierung seines Sekretariates kann Franke & Zdarsky nun richtig durchstarten. Seit drei Jahren hat die Kanzlei ohnehin keine reinen Schreibkräfte mehr, denn die Mitarbeiterinnen sollten sich dank Spracherkennung um werthaltigere Tätigkeiten kümmern. Vor dem Einsatz des Philips SpeechMike Premium war es so, dass sie sich angesichts der technischen Probleme doch immer wieder einen Großteil ihrer Zeit abtippen mussten. Das ist nun vorbei. „Das SpeechMike Premium ist deshalb Gold wert“, sagt Martin Franke, „wir können unsere Angestellten wieder als Fachkräfte einsetzen und sie können aktiv zur Umsatzgenerierung beisteuern.“ Und wie das geht, können die Mitarbeiter in speziellen Webinaren in der Onlineakademie von Hülskötter & Partner erlernen.



Philips SpeechMike Premium  
USB-Diktiermikrofon  
LFH3500-Serie



© 2013 Speech Processing Solutions GmbH.  
All Rechte vorbehalten.

Philips und das Philips-Schild sind eingetragene Warenzeichen von Koninklijke Philips Electronics N.V. und werden von Speech Processing Solutions GmbH unter Lizenz von Koninklijke Philips Electronics N.V. benutzt. Alle Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)